

Copia Controllata n° \_\_\_\_\_

## INDICE

<b>1. CAMPO DI APPLICAZIONE .....</b>	<b>2</b>
<b>2. ESCLUSIONI DEL CAMPO DI APPLICAZIONE .....</b>	<b>4</b>
<b>3. CERTIFICAZIONE .....</b>	<b>4</b>
3.1. Oggetto della certificazione .....	4

<i>Data</i>	<i>revisione</i>	<i>causale</i>
18/07/2018	00	Prima emissione
04/09/2020	01	Aggiornamento Nuova Sede
31/03/2023	02	Aggiornamento Nuova Sede Maniago

redatto	controllato	approvato
RSGI	RSGI	DG

## 1. CAMPO DI APPLICAZIONE

Livenza Tagliamento Acque spa costituita in data 12 dicembre 2014, nasce dalla fusione tra Acque del Basso Livenza spa e CAIBT spa, ricevendo nella totalità l'eredità tecnica, economica e finanziaria delle due Società, successivamente in data 15 dicembre 2017 la società Sistema Ambiente srl si è fusa, per incorporazione, in Livenza Tagliamento Acque spa (LTA).

L'area territoriale in cui opera LTA spa è definita dai seguenti comuni, raggruppati in area Sud e area Nord:

- Area Nord:

Brugnera, Cordenons, Cavasso Nuovo, Fanna, Fontanafredda, Frisanco, Maniago, Meduno, Porcia, Prata di Pordenone, Sacile, San Quirino, Tramonti di Sopra, Tramonti di Sotto, Vajont, Vivaro;

- Area Sud:

nella Città Metropolitana di Venezia: Gruaro, Teglio Veneto, Fossalta di Portogruaro, Portogruaro, Caorle (per le sole frazioni di Castello e Brussa), San Michele al Tagliamento, Concordia Sagittaria, San Stino di Livenza, Annone Veneto, Pramaggiore e Cinto Caomaggiore più Meduna di Livenza in Provincia di Treviso.

Per quanto concerne l'area friulana (Provincia di Pordenone) vengono gestiti i servizi nei Comuni di: Morsano al Tagliamento, Cordovado, San Vito al Tagliamento, Sesto al Reghena, Chions, Pravidomini, Pasiano di Pordenone, Azzano Decimo, Fiume Veneto, Zoppola, Casarsa della Delizia, Valvasone-Arzene, San Martino al Tagliamento, San Giorgio della Richinvelda.

In qualità di Gestore, LTA deve garantire i servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili, di fognatura e di depurazione delle acque reflue.

Si intendono compresi nel servizio ordinario le seguenti attività:

- a) la captazione, l'emungimento, la derivazione ed in generale la raccolta delle acque destinate al consumo civile ed industriale, nonché per gli altri usi;
- b) la potabilizzazione e l'adduzione di dette acque, il loro accumulo in serbatoi coperti o scoperti, naturali o artificiali;
- c) la distribuzione fino al punto di consegna;
- d) il trattamento ovvero lo smaltimento dei residui della potabilizzazione;
- e) la raccolta, il collettamento fognario e la depurazione dei liquami, e il loro allontanamento sino al recapito finale;

- f) il trattamento ovvero lo smaltimento dei fanghi della depurazione;
- g) le procedure per l'individuazione di fonti idriche alternative e loro introduzione integrativa o sostitutiva di quelle esistenti nel perseguimento della razionalizzazione tesa all'economia ed alla conservazione del patrimonio idrico sotterraneo;
- h) l'istruttoria relativa al rilascio delle autorizzazioni allo scarico;
- i) la manutenzione ordinaria programmata delle opere afferenti il Servizio;
- j) il rapporto con l'utenza e la riscossione della tariffa;
- k) il mantenimento dei sistemi di monitoraggio, misure, controllo e telecontrollo dei servizi;
- l) la protezione delle fonti di approvvigionamento;
- m) la collaborazione necessaria all'Autorità d'Ambito per l'individuazione delle aree di salvaguardia come previsto delle vigenti norme;
- n) la gestione dei servizi comuni (antincendio, fontanelle di controllo qualità).

Il campo di applicazione è stato determinato considerando i fattori esterni ed interni ossia i requisiti delle parti interessate rilevanti.

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione per la qualità, ambiente e sicurezza riguarda tutte le sedi dell'area Nord e Sud e agli impianti corrispondenti. Il campo di applicazione si estende anche alle attività affidate in outsourcing quali ad esempio: gestione del servizio di fatturazione, analisi, call centr, ecc.

Tutte le attività sono gestite dalle seguenti *sedi operative e amministrative*:

- **Annone Veneto, viale Trieste 11:** sede operativa area Sud (Servizio Acquedotto, Servizio Fognatura, Servizio Depurazione, Servizio Elettrico, Sistemi Informatici, Servizio Cartografico, Servizio Logistica);
- **Sesto al Reghena, via Cornia 1b:** sede amministrativa (Presidenza, Direzione, Segreteria e Affari generali, Amministrazione e Finanza, Regolazione e Controllo di gestione, Legale, Servizio Tecnico Ingegneria, Acquisti, Gestione del Personale, Commerciale fatturazione);
- **Fossalta di Portogruaro, via Scalambrin, 4:** Servizio Commerciale front office;
- **Bibione, via Parenzo 2:** Servizio Depurazione Polo Bibione;
- **Brugnera, via San Giacomo 9:** Servizio Commerciale front office.

Fanno parte della società i seguenti *magazzini*:

- Maniago, via Spilimbergo 26;
- Fossalta di Portogruaro, via Scalambrin 4;

- Annone Veneto, via Trieste 11;
- Annone Veneto, via Cedrugno;
- Arzene, via Grava.

Sono inoltre istituiti i seguenti canali di contatto con l'utente:

*sportelli fisici:*

- Fossalta di Portogruaro;
- Brugnera;
- Annone Veneto;
- Portogruaro;
- Maniago;
- San Martino al Tagliamento;
- Azzano Decimo;

oltre a 12 *info point*.

## 2. ESCLUSIONI DEL CAMPO DI APPLICAZIONE

Non vi sono esclusioni dei requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 – UNI EN ISO 14001 – UNI EN ISO 45001 dal campo di applicazione.

## 3. CERTIFICAZIONE

LTA spa ha ottenuto la certificazione per gli schemi UNI EN ISO 9001 – UNI EN ISO 14001 – UNI ISO 45001 a cura di ente terzo accreditato. **Si riporta di seguito l'oggetto della certificazione.**

### 3.1. Oggetto della certificazione

Il Sistema di Gestione per la qualità l'ambiente e la sicurezza applicato nelle unità operative è conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001 senza esclusione di requisiti, per i seguenti campi di attività:

**“PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE E MANUTENZIONE DELLE RETI ED IMPIANTI RIVOLTI AL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO. CAPTAZIONE, TRATTAMENTO, ADDUZIONE, DISTRIBUZIONE DI ACQUA AD USO POTABILE. RACCOLTA E DEPURAZIONE DELLE ACQUE REFLUE. COORDINAMENTO DELLE ANALISI DI LABORATORIO. RILASCIO DELLE AUTORIZZAZIONI ALLO SCARICO. RAPPORTI CON L'UTENZA.”**